Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД01 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Профиль	Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики
Институт	Пермский филиал
	Отделение высшего образования
Специальность	26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		1
Практические занятия	2 Часы	2
Контактная самостоятельная работа	22 Часы	22
СРС	37 Часы	37
Лекции	4 Часы	4
Зачет	0 Часы	

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
ФТД.01	Факультативные дисциплины (модули)	2

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Практические занятия	Контактная самостоятельная работа	СРС	Лекции	Зачет	Всего
1	Раздел 1. Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам.						
1,1	Тема 1.1. Основные положения концепции "Доступная среда". Понятие "доступная среда". Понятие "инвалид", группы инвалидности. Условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной инфраструктуры и нормы законодательства, регламентирующие создание безбарьерной среды в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. Принципы "Конвенции о защите прав человека", нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов: ФЗ "О социальной защите инвалидов", основы законодательства об охране здоровья граждан, Национальный проект "Здоровье".(доклады).		2 Часы	4 Часы	1 Часы		7 Часы
1,2	Тема 1.2. Этические аспекты оказания помощи инвалидам.Социальное взаимодействие. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности. Статистические данные о количестве инвалидов в России. Инклюзивное образование как способ социализации личности. Роль инклюзивного образования в жизни инвалида и человека без инвалидности. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления. Возможные направления профессионального развития инвалидов и лиц с ОВЗ.		2 Часы	1 Часы			3 Часы
1,3	Тема 1.3. Введение						
1,4	Тема 1.4. Актуальность изучения дисциплины "Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи", цели и задачи дисциплины. Основные теоретические положения дисциплины, определение терминов "доступная среда", "инвалид", "маломобильные группы населения" (МГН), "ситуационная помощь", "безопасность" и другие. Необходимость формирования доступной среды. Возможности профессионального развития инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	2 Часы	2 Часы	4 Часы			8 Часы
2	Раздел 2. Отечественный и зарубежный опыт работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.						
2,1	Тема 2.1. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Социальная политика в отношении инвалидов в Европе и России: сравнительный анализ. Формы обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, их характеристика. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и зарубежом (доклады).		2 Часы	4 Часы	1 Часы		7 Часы
2,2	Тема 2.2. Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в России. Готовность к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости. ¶Общероссийские общественные организации инвалидов. Их задачи, полномочия, особенности деятельности и источники финансирования. Всероссийское общество слепых как производитель электротехнической и светотехнической продукции, упаковочной тары.¶Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. Студенческое самоуправление ВГУВТ как активный участник в оказании адресной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.		4 Часы	4 Часы			8 Часы
3	Раздел 3. Потребности различных групп инвалидов в оказании им помощи.						

3,1	Тема 3.1. Классификация потребностей инвалидов. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.¶Определение потребностей для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении (доклады).		2 Часы	4 Часы	1 Часы		7 Часы
3,2	Тема 3.2. Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте.¶Виды ситуационной помощи. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением слуха. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением зрения. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением речи (творческая работа).		2 Часы	4 Часы			6 Часы
4	Раздел 4. Этические рекомендации в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.						
4,1	Тема 4.1. Общение как неотъемлемая потребность человека. ¶Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения. Вербальные и невербальные средства общения. Организация и руководство работой команды (доклады).		4 Часы	6 Часы	1 Часы		11 Часы
4,2	Тема 4.2. Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.¶Этика и культура общения с инвалидами. Специфика вербального общения с инвалидами по слуху, зрению, с умственным расстройством, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательной системы. (тест)		2 Часы	6 Часы			8 Часы

4. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции					
1	Раздел 1. Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам.						
1,1	Тема 1.1. Основные положения концепции "Доступная среда". Понятие "доступная среда". Понятие "инвалид", группы инвалидности. Условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной инфраструктуры и нормы законодательства, регламентирующие создание безбарьерной среды в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. Принципы "Конвенции о защите прав человека", нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов: ФЗ "О социальной защите инвалидов", основы законодательства об охране здоровья граждан, Национальный проект "Здоровье".(доклады).	ОПК-1.	УК-3.				
1,2	Тема 1.2. Этические аспекты оказания помощи инвалидам.Социальное взаимодействие. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности. Статистические данные о количестве инвалидов в России. Инклюзивное образование как способ социализации личности. Роль инклюзивного образования в жизни инвалида и человека без инвалидности. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления. Возможные направления профессионального развития инвалидов и лиц с ОВЗ.	ОПК-1.	УК-3.				
1,3	Тема 1.3. Введение						
1,4	Тема 1.4. Актуальность изучения дисциплины "Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи", цели и задачи дисциплины. Основные теоретические положения дисциплины, определение терминов "доступная среда", "инвалид", "маломобильные группы населения" (МГН), "ситуационная помощь", "безопасность" и другие. Необходимость формирования доступной среды. Возможности профессионального развития инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	ОПК-1.	УК-3.				
2	Раздел 2. Отечественный и зарубежный опыт работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.						
2,1	Тема 2.1. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Социальная политика в отношении инвалидов в Европе и России: сравнительный анализ. Формы обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, их характеристика. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и зарубежом (доклады).	ОПК-1.	УК-3.				
2,2	Тема 2.2. Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в России. Готовность к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости. ¶Общероссийские общественные организации инвалидов. Их задачи, полномочия, особенности деятельности и источники финансирования. Всероссийское общество слепых как производитель электротехнической и светотехнической продукции, упаковочной тары.¶Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. Студенческое самоуправление ВГУВТ как активный участник в оказании адресной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.	ОПК-1.	УК-3.				
3	Раздел 3. Потребности различных групп инвалидов в оказании им помощи.						

3,1	Тема 3.1. Классификация потребностей инвалидов. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.¶Определение потребностей для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении (доклады).	ОПК-1.	УК-3.				
3,2	Тема 3.2. Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте.¶Виды ситуационной помощи. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением слуха. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением зрения. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением речи (творческая работа).	ОПК-1.	УК-3.				
4	Раздел 4. Этические рекомендации в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.						
4,1	Тема 4.1. Общение как неотъемлемая потребность человека. ¶Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения. Вербальные и невербальные средства общения. Организация и руководство работой команды (доклады).	ОПК-1.	УК-3.				
4,2	Тема 4.2. Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.¶Этика и культура общения с инвалидами. Специфика вербального общения с инвалидами по слуху, зрению, с умственным расстройством, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательной системы. (тест)	ОПК-1.	УК-3.				

5. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения О

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений	ОПК-1.З.1 Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;	ОПК-1.У.1 Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания;	ОПК-1.В.1 Навыками анализа потребностей лиц с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.
2	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений	ОПК-1.З.2 потребности различных групп инвалидов в помощи;	ОПК-1.У.2 правильно оказать помощь инвалиду в учебном заведении, общественном месте с учетом его потребностей.	ОПК-1.В.2 Навыками оказания помощи инвалиду в учебном заведении, общественном месте с учетом его потребностей.
3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений	ОПК-1.З.3 сущность понятия "Доступная среда", маломобильные группы населения.	ОПК-1.У.3 анализировать показатели доступной среды.	ОПК-1.В.3 навыками анализа доступности социальных объектов.
4	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.З.1 Элементы управления коллективом.	УК-3.У.1 Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;	УК-3.В.1 Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с огранниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.
5	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.З.2 Правила успешной коммуникации.	УК-3.У.2 применять правила успешной коммуникации.	УК-3.В.2 навыками анализа коммуникаций.
6	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.З.3 Вербальные и невербальные средства общения.	УК-3.У.3 применять вербальные и невербальные средства общения.	УК-3.В.3 навыками применения вербальных и невербальных средств общения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1			

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

6.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол аудиторный (51 ед.); Скамья (51 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (166) Стул (40 ед.); Стол аудиторный (20 ед.); мультимедийное оборудование (1 ед.); телевизор (1 ед.); видео магнитофон (1 ед.) (374))	166,374
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

6.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

6.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров

1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
2	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

6.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

6.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

7. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Индикатор достижения компетенций	Сфера компетентности (МК ПДНВ)	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
				Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5
							не зачтено	зачтено		
1	ОПК-1.З.1, ОПК-1.У.1, ОПК-1.З.2, ОПК-1.У.2, ОПК-1.З.3, ОПК-1.У.3, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.З.2,УК-3.У.2,УК-3.З.3,УК-3.У.3		1.1,2.1,3.1,4.1	Текущий контроль	Доклад	количество тем:15, продолжительность доклада (сообщения): 5-7 минут	Доклад подготовлен обучающимся по одному источнику информации, либо не соответствует теме	Обучающийся испытывает трудности в подборе материала, его структурировании. Пользуется, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме доклада. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов	По своим характеристикам доклад соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в докладе	Обучающийся полно и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, культуру мышления, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Доклад носит исследовательский характер. Использует наглядный материал (презентация)
2	ОПК-1.З.2, ОПК-1.У.2, ОПК-1.В.2		3.2	Текущий контроль	Творческая работа	продолжительность: 90 минут, 5 вариантов	Тема работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	Имеются существенные отступления от требований к работе. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании работы или при ответе на дополнительные вопросы. В работе обнаружены значительные заимствования. Во время защиты отсутствует вывод	Основные требования к работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не выдержан объём работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы	Сформулирована проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, высокий уровень самостоятельности и оригинальности работы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы

3	УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.З.2,УК-3.У.2,УК-3.З.3,УК-3.У.3		4.2	Текущий контроль	Тест	количество варинтов: 2, заданий: 20, продолжительность: 20 минут	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
4	ОПК-1.З.1, ОПК-1.У.1, ОПК-1.В.1, ОПК-1.З.2, ОПК-1.У.2, ОПК-1.В.2, ОПК-1.З.3, ОПК-1.У.3, ОПК-1.В.3, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-3.З.2,УК-3.У.2,УК-3.В.2, УК-3.З.3,УК-3.У.3,УК-3.В.3		1.1,1.2,2.1,3.1,2.2,3.2,4.1,4.2	Промежуточная аттестация	Зачет	продолжительность: 45-60 минут,	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отсутствуют ответы на дополнительные вопросы, необходимые умения и навыки			Обучающийся демонстрирует знание основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобретены необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично изложен теоретический материал, допущены лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности
5	ОПК-1.З.1, ОПК-1.У.1, ОПК-1.В.1, ОПК-1.З.2, ОПК-1.У.2, ОПК-1.В.2, ОПК-1.З.3, ОПК-1.У.3, ОПК-1.В.3, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1,УК-3.З.2,УК-3.У.2,УК-3.В.2, УК-3.З.3,УК-3.У.3,УК-3.В.3		1.1,1.2,2.1,3.1,2.2,3.2,4.1,4.2	Промежуточная аттестация	Итоговый тест		0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов

Перечень тем для подготовки доклада (сообщения)

Тема 1.1 Этические аспекты оказания помощи инвалидам. Тема 2.1 Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в России.

Тема 3.1 Классификация потребностей инвалидов.

Тема 4.1 Общение как неотъемлемая потребность человека. Толерантность к социальным, этическим, конфессиональным и культурным различиям.

Компетенции:

ОПК-1.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений.

Знать: Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;

Уметь: Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания;

Владеть: Навыками анализа потребностей лиц с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом;

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

1. Что такое инклюзивное образование?
2. Виды ученичества для лиц с ограниченными возможностями здоровья в России. 3. Опыт в работе с инвалидами Московского экономического университета им. Витте. 4. Основные положения государственной программы “Доступная среда”.
5. Специальная защита инвалидов в РФ.
6. Роль инклюзивного образования в процессе социализации личности. Социальное взаимодействие.
7. Принципы и нормы этики делового общения. Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
8. Роль общественных организаций инвалидов в российском обществе.

9. Общение как социальная потребность. Толерантность к социальным, этическим, конфессиональным и культурным различиям.
10. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности.
11. Роль невербальных средств общения в коммуникационном процессе. Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.
12. Характеристика основных тактик общения. Умение погашать конфликты.
13. Всероссийское общество слепых: задача, возможности, перспективы.
14. Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.
15. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления.

Заведующий кафедрой философии социально-правовых наук  А.А. Владимиров и

ТВОРЧЕСКАЯ РАБОТА

Тема 3.2 Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте

Компетенции:

ОПК-1.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений.

Знать: Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;

Уметь: Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания;

Владеть: Навыками анализа потребностей лиц с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом;

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

Студенты группы должны разделиться на 6 подгрупп: одну экспертную и пять рабочих, в составе которых, работая сообща, должны подготовить алгоритм оказании помощи человеку с инвалидностью, встретившемуся им в холле университета, если:

1 – человек имеет нарушения со стороны работы опорно-двигательного аппарата;
2 – человек имеет нарушения функции зрения;
3 – человек имеет нарушения функции слуха;
4 – человек имеет нарушения речевой функции;
5 – человек имеет комплексное нарушение (слуха и речи).

Студенты вошедшие, в экспертную группу, должны определить критерии, по которым они будут анализировать алгоритмы оказания помощи и количество баллов, которое будут ставить за каждый критерий.

Тест для проверки знаний по теме 4.2
Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. ФТД
Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

Компетенции:

ОПК-1.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений.

Знать: Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;

Уметь: Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания;

Владеть: Навыками анализа потребностей лиц с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом;

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

Вариант 1

1. При встрече (знакомстве) с человеком в инвалидной коляске следует:

а) похлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу, чтобы расположить к себе;

б) подойти и поздороваться рукопожатием;

в) выразить свое неравнодушие вопросом типа «Как же это случилось?»

2. Если по-вашему мнению человек с инвалидностью нуждается в помощи, то:

а) всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;

б) нечего думать – человек будет скромничать - надо помогать;

в) вдруг вы один не справитесь, возьмите с собой кого-то в помощь.

3. Если ваш одногруппник, перемещающийся в инвалидной коляске, «свой человек», то допустимо:

а) начать катить коляску в аудиторию без согласия инвалида;

б) попросить его отвезти ваши вещи в аудиторию;

в) поинтересоваться нужна ли ему помощь?

4. При общении с незрячим человеком:

а) всегда называйте себя и представляйте других собеседников;

б) положите руку на плечо (руку, спину), чтобы обратиться к нему;
в) избегайте восхищения красотой окружающих вещей.
5. При рукопожатии с незрячим человеком:
а) левой рукой возьмите его за локоть правой руки, а правой пожмите руку;
б) следует сначала сказать ему об этом, а затем пожать руку;
в) не стоит создавать неловкую ситуацию для человека, достаточно просто сказать «до свидания» или «пока».
6. Оказывая свою помощь незрячему человеку:
а) направляйте человека словами, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;
б)крепко сожмите руку незрячего человека и ведите его за собой;
в) держите его руку под локоть и совами «пропустите», «разрешите» предупреждайте всех о необходимости расступиться.
7. Увидев человека с собакой-поводырем:
а) обязательно ее накормите;
б) не командуйте, не трогайте, не играйте с собакой-поводырем и обязательно ее накормите;
в) не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
8. Оказывая помощь незрячему человеку на улице:
а) опишите кратко, где вы находитесь, предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах;
б) спросите почему он оказался на улице без сопровождения;
в) спросите много ли времени он тратит на дорогу.
9. Когда незрячий человек должен подписать документ:
а) ему следует пересказать его содержание и предупредить об ответственности;
б) нужно его прочитать и для убедительности дать потрогать;
в) прочитайте его обязательно, инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
10. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть:
а) не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник;
б) водите по поверхности стула его руку, чтобы он понял очертания предмета;
в) усадите его на стул, придерживая двумя руками.
11. Когда вы разговариваете с глухим человеком:
а) обращайтесь непосредственно к нему;
б)обращайтесь к сопровождающему или к сурдопереводчику, который присутствует при разговоре;
в) перейдите исключительно на жесты.
12. Если вы общаетесь с человеком, который испытывает трудности в речи, то:

а) не стоит его перегружать своим вниманием, лучше ограничиться коротким приветствием;
б) помогите ему закончить мысль, если вы ее уже поняли;
в) не перебивайте и не поправляйте его, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

13. Если вы спешите, а человек, с которым вы разговариваете испытывает трудности в речи, то:

а) не пытайтесь ускорить разговор, извинитесь и перенесите его на другой день (время);
б) скажите, что вам все уже понятно;
в) скажите, что будет лучше перейти к общению через смс, электронную почту и т.д.

14. При общении с глухим человеком:

а) обязательно присутствие человека, владеющего языком жестов;
б) смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт, проговаривайте слова четко;
в) главное, чтобы понимание было достигнуто с сопровождающим лицом.

15.При делении людей по признаку физического здоровья, корректно использовать следующие слова:

а) колясочник, инвалид, нормальный;
б) инвалид, неполноценный, полноценный;
в) человек с инвалидностью, человек без инвалидности.

16. Чтобы привлечь внимание глухого человека:

а) помашите ему рукой или дотроньтесь рукой;
б) подойдите к нему вплотную;
в) громко покашляйте.

17. При официальном общении с человеком в инвалидной коляске:

а) собеседник должен присесть на корточки, чтобы находиться с ним на одном уровне;
б) собеседник должен наклониться так, чтобы находиться с ним на одном уровне;
в) нужно предложить пройти в помещение, где есть возможность присесть напротив, чтобы находиться с ним на одном уровне.

18. Стоит ли оказывать помощь инвалидам в общественном месте?

а) да, если он(а) попросили об этом;
б) обязательно стоит, а сами они никогда не попросят о помощи;
в) сначала помощь следует предложить и только потом помогать, получив на это разрешение.

19. Выберите верное утверждение:

а) не стоит хвалиться спортивными достижениями и победами в присутствии людей с инвалидностью – это им еще раз напоминает о собственных ограниченных возможностях здоровья;
б) люди с инвалидностью, как и все способны радоваться чужим успехам, а их собственные достижения необязательно связывать со спортом;
в) людей с инвалидностью спортивные достижения и победы вообще не интересуют.
20.При общении с людьми, имеющими инвалидность:
а) необходимо тщательно подбирать слова, так как они очень ранимы и неуравновешенны;
б) необходимо учитывать их физические возможности, чтобы общение было эффективным;
в) необходимо уделить дополнительное внимание и заботу.

Вариант 2

1. При общении с глухим человеком:

а) обязательно присутствие человека, владеющего языком жестов;
б) смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт, проговаривайте слова четко;
в) главное, чтобы понимание было достигнуто с сопровождающим лицом.

2. При делении людей по признаку физического здоровья, корректно использовать следующие слова:

а) колясочник, инвалид, нормальный;
б) инвалид, неполноценный, полноценный;
в) человек с инвалидностью, человек без инвалидности.

3. Чтобы привлечь внимание глухого человека:

а) помашите ему рукой или дотроньтесь рукой;
б) подойдите к нему вплотную;
в) громко покашляйте.

4. При официальном общении с человеком в инвалидной коляске:

а) собеседник должен присесть на корточки, чтобы находиться с ним на одном уровне;
б) собеседник должен наклониться так, чтобы находиться с ним на одном уровне;
в) нужно предложить пройти в помещение, где есть возможность присесть напротив, чтобы находиться с ним на одном уровне.

5. Стоит ли оказывать помощь инвалидам в общественном месте?

а) да, если он(а) попросили об этом;
б) обязательно стоит, а сами они никогда не попросят о помощи;

в) сначала помощь следует предложить и только потом помогать, получив на это разрешение.

6. Выберите верное утверждение:

а) не стоит хвалиться спортивными достижениями и победами в присутствии людей с инвалидностью – это им еще раз напоминает о собственных ограниченных возможностях здоровья;

б) люди с инвалидностью, как и все способны радоваться чужим успехам, а их собственные достижения необязательно связывать со спортом;

в) людей с инвалидностью спортивные достижения и победы вообще не интересуют.

7. При общении с людьми, имеющими инвалидность:

а) необходимо тщательно подбирать слова, так как они очень ранимы и неуравновешенны;

б) необходимо учитывать их физические возможности, чтобы общение было эффективным;

в) необходимо уделить дополнительное внимание и заботу.

8. При встрече (знакомстве) с человеком в инвалидной коляске:

а) похлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу, чтобы расположить к себе;

б) подойти и поздороваться рукопожатием;

в) выразить свое неравнодушие вопросом типа «Как же это случилось?»

9. Если по-вашему мнению человек с инвалидностью нуждается в помощи, то:

а) всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;

б) нечего думать – человек будет скромничать - надо помогать;

в) вдруг вы один не справитесь, возьмите с собой кого-то в помощь.

10. Если ваш одногруппник, перемещающийся в инвалидной коляске, «свой человек», то допустимо:

а) начать катить коляску в аудиторию без согласия инвалида;

б) попросить его отвезти ваши вещи в аудиторию;

в) поинтересоваться нужна ли ему помощь?

11. При общении с незрячим человеком:

а) всегда называйте себя и представляйте других собеседников;

б) положите руку на плечо (руку, спину), чтобы обратиться к нему;

в) избегайте восхищения красотой окружающих вещей.

12. При рукопожатии с незрячим человеком:

а) левой рукой возьмите его за локоть правой руки, а правой пожмите руку;

б) следует сначала сказать ему об этом, а затем пожать руку;

в) не стоит создавать неловкую ситуацию для человека, достаточно просто сказать «до свидания» или «пока».

13. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть:
а) не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник;
б) водите по поверхности стула его руку, чтобы он понял очертания предмета;
в) усадите его на стул, придерживая двумя руками.
14. Когда вы разговариваете с глухим человеком:
а) обращайтесь непосредственно к нему;
б) обращайтесь к сопровождающему или к сурдопереводчику, который присутствует при разговоре;
в) перейдите исключительно на жесты.
15. Если вы общаетесь с человеком, который испытывает трудности в речи, то:
а) не стоит его перегружать своим вниманием, лучше ограничиться коротким приветствием;
б) помогите ему закончить мысль, если вы ее уже поняли;
в) не перебивайте и не поправляйте его, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
16. Если вы спешите, а человек, с которым вы разговариваете испытывает трудности в речи, то:
а) не пытайтесь ускорить разговор, извинитесь и перенесите его на другой день (время);
б) скажите, что вам все уже понятно;
в) скажите, что будет лучше перейти к общению через смс, электронную почту и т.д.
17. Оказывая свою помощь незрячему человеку:
а) направляйте человека словами, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;
б) крепко сожмите руку незрячего человека и ведите его за собой;
в) держите его руку под локоть и совами «пропустите», «разрешите» предупреждайте всех о необходимости расступиться.
18. Увидев человека с собакой-поводырем:
а) обязательно ее накормите;
б) не командуйте, не трогайте, не играйте с собакой-поводырем и обязательно ее накормите;
в) не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
19. Оказывая помощь незрячему человеку на улице:
а) опишите кратко, где вы находитесь, предупреждайте о препятствиях:
ступенях, лужах, ямах;
б) спросите почему он оказался на улице без сопровождения;
в) спросите много ли времени он тратит на дорогу.
20. Когда незрячий человек должен подписать документ:

а) ему следует пересказать его содержание и предупредить об ответственности;
б) нужно его прочитать и для убедительности дать потрогать;
в) прочитайте его обязательно, инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Ответы к тесту

1 вариант		**2 вариант**	
1	б	1	б
2	а	2	в
3	в	3	а
4	а	4	в
5	б	5	в
6	а	6	б
7	в	7	б
8	а	8	б
9	в	9	а
10	а	10	в
11	а	11	а
12	в	12	б
13	а	13	а
14	б	14	а

15	в	15	в
16	а	16	а
17	в	17	а
18	в	18	в
19	б	19	а
20	б	20	в

Вопросы для самоподготовки по ФТД.

Компетенции:

ОПК-1.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений.

Знать: Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;

Уметь: Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания;

Владеть: Навыками анализа потребностей лиц с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом;

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

1. Понятие “инклюзивное образование”, его задачи.
2. Виды ученичества для лиц с ограниченными возможностями здоровья в России. 3. Опыт в работе с инвалидами Московского экономического университета им. Витте. 4. Основные положения государственной программы “Доступная среда”.
5. Социальная защита инвалидов в РФ.
6. Роль инклюзивного образования в процессе социализации личности. Социальное взаимодействие.
7. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности.
8. Роль общественных организаций инвалидов в российском обществе.
9. Общение как социальная потребность. Способность работать в коллективе. Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.
10. Проблемы и перспективы человека с ОВЗ на рынке труда. Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
11. Роль невербальных средств общения в коммуникационном процессе.
12. Характеристика основных тактик общения. Умение разрешать конфликты.
13. Всероссийское общество слепых: задачи, возможности, перспективы.
14. Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.
15. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления.
16. Нормативно-правовые основы социальной политики государства в отношении инвалидов.

17. Понятия “инвалид”, “лицо с ОВЗ”. Категории лиц с ограниченными возможностями здоровья.
18. Социальная политика государства в отношении инвалидов: европейский опыт.
19. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и за рубежом.
20. Принципы и нормы этики делового общения. Толерантность к социальным этническим, конфессиональным и культурным различиям.
21. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата.
22. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением речевой функции.
23. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением зрения.
24. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением слуха. 25. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с комплексом функциональных нарушений.

Компетенции:

ОПК-1.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических, социальных и правовых ограничений.

Знать: Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;

Уметь: Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания;

Владеть: Навыками анализа потребностей лиц с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Знать: Элементы управления коллективом;

Уметь: Дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои мысли на семинарских занятиях в дискуссии;

Владеть: Навыками этикета делового общения, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для организации работы команды и достижения поставленной цели.

	Виды тестовых заданий	Текст тестового задания
1.	Воспроизведение (знать):	ГОСТ Р 51090-2017 устанавливает требования к 1.Средствам общественного пассажирского транспорта. 2. Системам стандартов безопасности труда (ССБТ). 3. Средствам связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов.
2.	Воспроизведение (знать):	Какие виды транспорта входят в «доступную среду» граждан РФ: 1. воздушный, железнодорожный, внутренний водный, морской, автомобильный; 2. железнодорожный, внутренний водный, морской, автомобильный; 3. воздушный, железнодорожный, автомобильный
3.	Воспроизведение (знать):	Международным днем инвалидов провозглашена дата: **1.** 3 декабря; **2.** 23 февраля; **3.** 7 декабря;
4.	Воспроизведение (знать):	Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года была принята: 1. Конвенция о защите инвалидов; 2. Конвенция о правах инвалидов; 3. Конвенция о правилах для инвалидов.
5.	Воспроизведение (знать):	Ответственность за несоблюдение законодательства в рассматриваемой сфере предусмотрена: 1. Уголовным кодексом РФ; 2. Кодексом об административных правонарушениях РФ; 3. Гражданским кодексом РФ.
6.	Применение знаний в типичной ситуации	При общении с людьми, испытывающими

	(уметь):	затруднения в речи, необходимо соблюдать основные правила (напишите 3 правила).
7.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	Общение с незрячими и слабовидящими людьми предусматривает 3 основных правила (напишите 3 правила).
8.	Применение знаний в типичной ситуации (уметь):	Общение со слабослышащими или глухими людьми предполагает 3 основных правила (напишите 3 правила).
9.	Применение знаний в нестандартной ситуации (владеть):	При ознакомлении слабовидящего пассажира документами необходимо (обоснуйте свой действия).
10.	Применение знаний в нестандартной ситуации (владеть):	ГОСТ Р 52131-2019 устанавливает правила установки знака «Осторожно! Крутой поперечный уклон», устанавливаемый перед участками пути, имеющими поперечные уклоны влево или вправо свыше 2 %. На табличке, устанавливаемой непосредственно под знаком, должен указываться фактический уровень поперечного уклона (в процентах), если он не превышает 4 %. При поперечном уклоне более 4 % на табличке указывается «более 4 %». Какую информацию следует указывать в случаях, если угол уклона меняется на отдельных участках?